



BRAINATICA

## Sık Sorulan Sorular

### Soru 1: Cihazı nasıl şarj etmeliyim?

- Cihaz kapalıyken şarj aleti prize ve cihaza takılmak suretiyle şarj edilmelidir. Cihaz kapalıyken şarj indikatörü görünmeyecek ve ekran kapalı olacaktır. Cihaz açıldığında sağ üstte batarya ikonu şarj konumunda olacaktır. Cihaz şarj sırasında uyarım yapmayacak şekilde programlanmıştır.

### Soru 2: Cihazımın ekranı yanıp sönüyor, bir problem olabilir mi?

- Cihazınızın ekranı yanıp sönüyorsa siz fark etmeden şarjınız cihazı tam güç ile açamayacak kadar azalmış olabilir böyle bir durumda lütfen cihazı şarja bağlayınız.

### Soru 3: Cihazın şarj olması ne kadar sürüyor

- Cihaz size sağlanan şarj aleti ile ortalama minimum 30 dakika ile 45 dakika arasında tam batarya dolmaktadır. Başka bir şarj aleti kullanmak zorunda kalırsanız minimum 30 dakika şarj olduğundan emin olunuz.

### Soru 4: Cihaz saçlı deri üzerinden nereye bağlayacağım?

- Cihazın nereye uyarı vereceği konusu bilimsel bir konudur ve mutlaka bir uzmana danışarak ya da cihazın performans artırıcı amacıyla kullanımına yönelik dokümanlar okuyarak karar verilmelidir. Yakın zaman içerisinde web sitemizde benzer bir alan oluşturulacaktır, lütfen siteden takip ediniz.

### Soru 5: Cihazda bir sorun olduğunu nasıl anlayabilirim?

- Tüm cihazlar yeterli süre ve koşulda test edilerek size gönderilmektedir. Ancak cihazınız uyarım yapmaması, ekranın çalışmaması veya elektriksel uyarım parametrelerinde dinamik değişikliklerin olmadığı durumlarda lütfen bizimle temasa geçiniz. Lütfen temasa geçmeden önce kutu içerisindeki kitapçığı okuduğunuzdan emin olunuz.

### Soru 6: Size nasıl ulaşabilirim?

- Bize web sitemizdeki destek alanında yer alan mesaj kutusundan ya da [destek@brainatica.com](mailto:destek@brainatica.com) adresine mail göndererek ulaşabilirsiniz. Tüm mesajlarınıza aynı gün içerisinde yanıt vermeye çalışmaktayız.